



Concesión:
PROYECTO RUTA DEL SOL - SECTOR 3

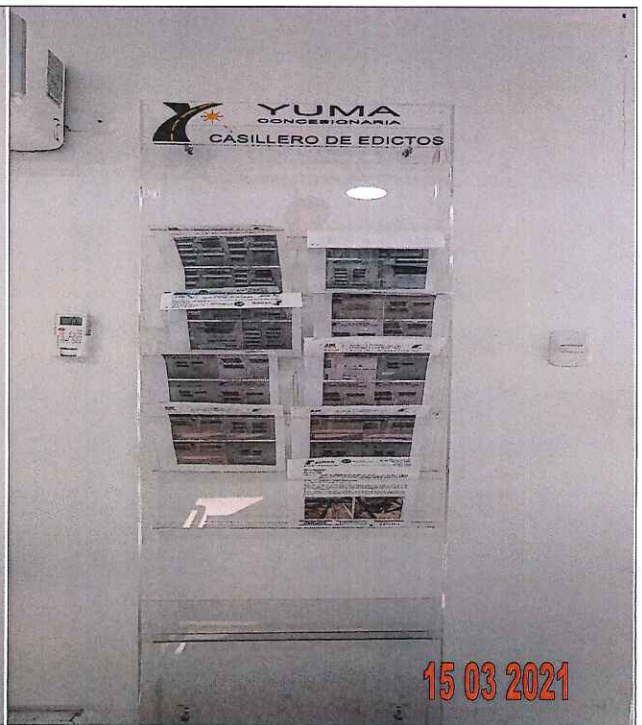
REGISTRO FOTOGRÁFICO FPSB- 08



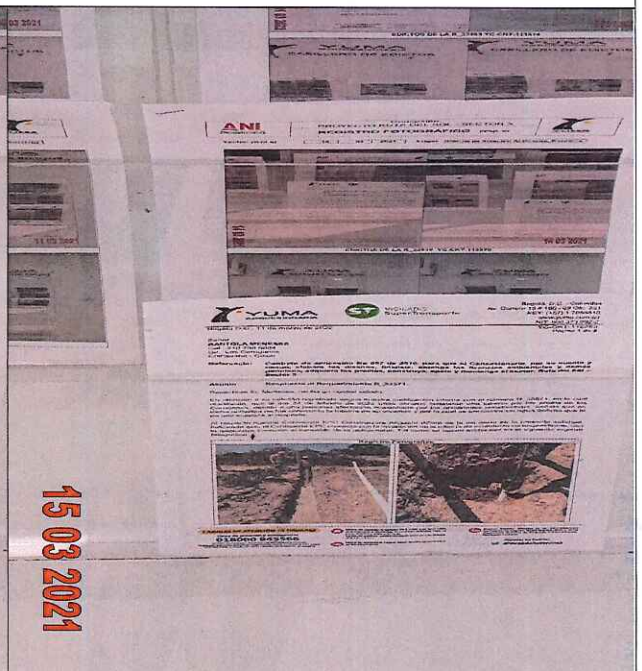
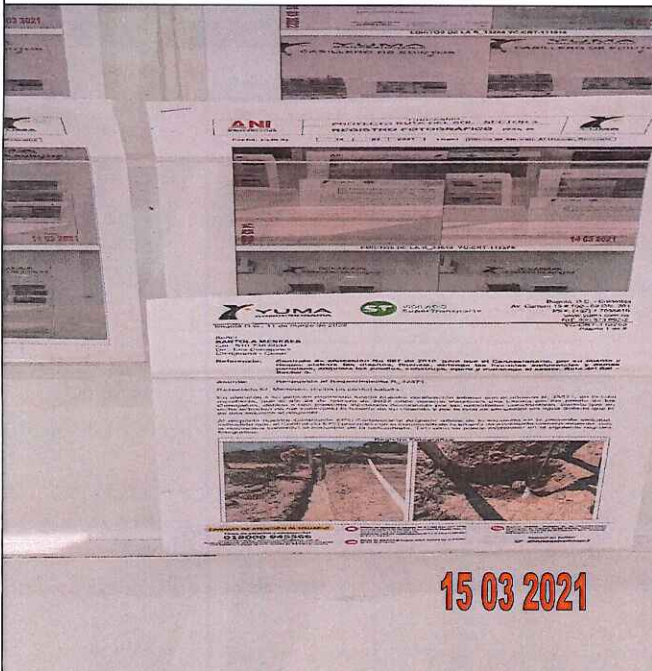
Fecha: (d-m-a)

15 03 2021

Lugar **Oficina de Atención Al Usuario, Bosconia**



EDICTOS DE LA R_33571 YC-CRT-112263



EDICTOS DE LA R_33571 YC-CRT-112263

Bogotá D.C., 11 de marzo de 2022

YC-CRT-112263
Página 1 de 2

Señor
BARTOLA MENESES
Cel.: 310 738 6004
Dir.: Los Cerrajones
Chiriguana - Cesar

Referencia: Contrato de concesión No 007 de 2010, para que el Concesionario, por su cuenta y riesgo, elabore los diseños, financie, obtenga las licencias ambientales y demás permisos, adquiera los predios, construya, opere y mantenga el sector. Ruta del Sol – Sector 3.

Asunto: Respuesta al Requerimiento R_33571.

Respetado Sr. Meneses, reciba un cordial saludo.

En atención a su petición registrada según nuestra codificación interna con el número R_33571, en la cual manifiesta, que el día 24 de febrero de 2022 unos obreros instalaron una tubería por los predio de los Cerrajones, debido a una presunta afectación ocasionada por las actividades constructivas. Señala que en dicha actividad no fue conectada la tubería de su vivienda y por la cual se encuentra sin agua Solicita que le de una solución al respecto.

Al respecto nuestro Contratista EPC Constructora Ariguani difiere de lo expuesto en la presente solicitud, indicando que, el Contratista EPC procedió con la instalación de la tubería de acueducto correspondiente, con la respectiva conexión al inmueble de la peticionaria. Tal como se puede evidenciar en el siguiente registro fotográfico:

Registro Fotográfico



CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias
018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario



Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Ciénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguana, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracoli

Síganos en twitter:



@rutadelsoltram3

Bogotá D.C., 11 de marzo de 2022

Sin otro particular procedemos con el cierre del requerimiento del asunto en nuestro sistema de atención al usuario.

Atentamente,

SERVICIO DE ATENCIÓN AL USUARIO
YUMA Concesionaria S.A. En Reorganización

Anexos: N/A

Copia a:

1. Ing. Michele Chiesa – Gerente Constructora Ariguani S.A.S. vía Email: m.puentes@ariguani.com.co, l.figoni@ariguani.com.co
2. Archivo

Elaboró: EPC E-mail/ ARIGUANI-RTASGN-008700 / 2022-03-09 /JAC

Revisó: DGA

CANALES DE ATENCIÓN AL USUARIO

Línea de atención y emergencias

018000 945566

Correo electrónico: atencion.usuario@yuma.com.co
Cualquier petición, solicitud, sugerencia, queja o reclamo con gusto será atendida a través de estos canales de atención al usuario




Oficina de Atención al Usuario: PR 3 + 500 Ruta 4517 salida Bosconia hacia Ye de Giénaga, en los peajes de Puente Plato, La Loma, El Difícil y Valencia de Jesús.
Horario de atención: Lunes a viernes de 8 a.m. a 6 p.m. sábados de 8 a.m. a 2 p.m.



Oficina de Atención al Usuario Móvil: Recorre los municipios del AID del proyecto.



Buzones Satélites: Ubicados en las Administraciones Municipales de Ariguani, Nueva Granada, Plato y en las Inspecciones de Policía de Chiriguani, El paso, Bosconia, Mariangola y Caracolí

Síguenos en twitter:
 **@rutadelsoltram3**